



Galley Liliane, Moura Sophie

Mieux soutenir les parents dans leur rôle d'éducation au numérique

Cosignataires : 0

Réception au SGC : 13.03.25

Transmission au CE : *13.03.25

Dépôt et développement

Les outils et les technologies numériques sont aujourd'hui omniprésentes. Si elles recèlent des opportunités incontestables en termes de communication, d'apprentissage, d'échange et de divertissements, elles présentent également leur lot de risques et de conséquences délétères pour les enfants et les jeunes.

Les retours préoccupants, voire alarmants, qui nous parviennent des professionnel·les de la petite enfance, des services spécialisés et du monde médical nécessitent d'être pris en compte afin de gérer ce qui s'annonce comme un enjeu majeur de santé publique. La gestion d'un usage approprié et sécurisé des médias numériques engendre souvent des tensions dans les familles, et parfois même une démission face à l'ampleur de la tâche.

Dans la petite enfance, de nombreux parents ne sont pas informés des risques pour le développement cognitif et physique des enfants exposés aux outils numériques ou leur propre usage en présence de l'enfant. Durant l'enfance et à l'adolescence, l'exposition à des contenus inappropriés à l'âge (pornographie, violence), le cyberharcèlement, les discours de haine ainsi que la difficulté de trier l'information pour repérer les « fake news » sont des phénomènes très répandus qui nécessitent une vigilance accrue. Chez les jeunes adultes - le rôle d'accompagnement des parents se poursuivant au-delà de la majorité - l'addiction au jeu en ligne peut être un facteur déterminant d'échec lors de l'acquisition de leur première formation.

La responsabilité qui incombe aux parents dans l'éducation au numérique nécessite ainsi une bonne compréhension des enjeux mais aussi des compétences et des informations adéquates et fiables. L'école déploie peu à peu sa stratégie numérique par le biais du Lehrplan 21 et du PER et soutient en partie les parents dans leur rôle éducatif. En revanche, dans le contexte privé, ces derniers se sentent souvent démunis dans l'accompagnement de leurs enfants face à l'évolution rapide des technologies et des opportunités et risques qu'elle génère. Ils ne savent souvent pas vers qui se tourner pour obtenir un soutien personnalisé.

L'Etat semble conscient de cette problématique transversale et de la nécessité de développer les compétences numériques et renforcer la prévention pour faire face à ces divers enjeux. Différentes mesures sont déjà en vigueur dans des programmes ou stratégies sectorielles de l'enfance et de la jeunesse, du développement durable, de la promotion de la santé ou d'autres secteurs en lien avec l'éducation à la citoyenneté ou la prévention de la criminalité. Or, selon notre appréciation, les moyens mis à disposition pour les déployer ne sont pas à la hauteur des besoins.

Afin d'avoir une vue d'ensemble des efforts fournis et des lacunes à combler dans le domaine de la promotion des compétences numériques et médiatiques, nous demandons au Conseil d'Etat de rassembler les informations existantes pour les parties francophones et germanophones du canton afin de produire un rapport stratégique comprenant :

- L'inventaire des mesures présentes dans les différents programmes et stratégies sectorielles existants concernant le soutien des parents dans la gestion du numérique

*date à partir de laquelle court le délai de réponse du Conseil d'Etat (5 mois).

- L'état de mise en œuvre de ces différentes mesures et les motifs d'un éventuel retard
- Les moyens financiers et les ressources humaines alloués à la mise en œuvre de ces différentes mesures ainsi que les sources de financement
- La coordination de la mise en œuvre de ces mesures
- L'identification de lacunes parmi les mesures existantes

Par mesures, nous entendons non seulement les mesures de sensibilisation et d'information destinées au grand public et celles destinées à sensibiliser les professionnel·les de première ligne en contact des familles tels que médecins, pédiatres, services de puériculture, travailleuses et travailleurs sociaux et autres services de soutien, mais également celles destinées spécifiquement à soutenir les parents dans leurs tâches éducatives lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés et qu'ils ont besoin de conseils individualisés pour toutes les périodes (petite enfance, adolescence et passage à l'âge adulte).
