Réponse du Conseil d'Etat à un instrument parlementaire
—
Question Jean Bertschi 2014-CE-315
Temps d'attente trop long aux urgences HFR

I. Question

Suite aux retours de plusieurs citoyens s'étant rendus aux urgences, à l'HFR de Riaz, et qui ont dû attendre plusieurs heures avant d'être pris en charge, quelles mesures sont envisageables pour remédier à cette situation ? Une telle attente est en effet pénible à supporter lorsqu'on souffre et qu'on est obligé de se rendre aux urgences.

18 décembre 2014

II. Réponse du Conseil d'Etat

L'HFR est conscient de l'importance des besoins de la population fribourgeoise en matière de prise en charge d'urgence. Ainsi, dans le cadre de ses actions et projets prioritaires en 2013, le programme d'organisation du service des urgences a été traité prioritairement. Ce programme a comme but d'optimiser l'accueil, le triage, les soins, l'orientation et l'organisation des structures des urgences de l'HFR, afin d'améliorer la qualité de la prise en charge, de diminuer les délais d'attente et ainsi d'augmenter la satisfaction des patients.

Pour le détail des mesures réalisées et envisagées pour améliorer la prise en charge des patients aux urgences de l'HFR, y compris au site de Riaz, le Conseil d'Etat se permet de renvoyer au rapport N° 2015-DSAS-37 relatif au postulat 2091.11 Nicolas Repond / Nicole Lehner-Gigon concernant un nouveau concept structurel de prise en charge aux urgences de l'HFR.

16 juin 2015