

**Anfrage**

Wie Sie bestimmt bereits wissen, sind die SBB zurzeit von einer Automatisierungswelle ergriffen. So wurde auch dem Bahnhof von Palézieux ein Teil der Schalteröffnungszeiten amputiert. Nun stehen regelmässig desorientierte Reisende vor dem Billetautomaten und versuchen verzweifelt, ihm ein Billet zu entlocken, obwohl ihnen seine Instruktionen nicht ganz klar und verständlich erscheinen. Ausserdem bleibt der Bahnhof so über das ganze Wochenende unbewacht.

Auch wenn sich der Bahnhof von Palézieux auf Waadtländer Boden befindet, ist der ganze südliche Teil des Kantons Freiburg von dieser Massnahme betroffen. Sowohl für das Wohl der Reisenden als auch zur Vorbeugung weiterer Einschränkungen dieser Art fände ich es nicht unnütz, wenn unsere Behörden einschreiten würden. Es ist wichtig, einen glaubwürdigen Service Public aufrechtzuerhalten und die Benutzung der öffentlichen Verkehrsmittel zu fördern.

Deshalb stelle ich dem Staatsrat folgende Fragen:

- Ist der Staatsrat des Kantons Freiburg über die teilweise Schalterschliessung am Bahnhof von Palézieux informiert worden?
- Wenn ja, hat er mit den Waadtländer Behörden Kontakt aufgenommen, um gegebenenfalls gemeinsam bei den SBB gegen diese Massnahme zu intervenieren?
- Ist eine gemeinsame Aktion beider Kantone gegenüber den SBB denkbar?

Den 15. Februar 2007

**Antwort des Staatsrats**

Bis am 1. Februar 2007 wurden die Kunden am Schalter des Bahnhofs Palézieux von 05.30 Uhr bis 24.00 Uhr bedient. Aufgrund der zunehmenden Automatisierung des Zugverkehrs nimmt der Personalbedarf in den Bahnhöfen jedoch stetig ab, sodass es aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr möglich ist, Personal für den Billetverkauf einzusetzen oder die bisherigen Schalteröffnungszeiten beizubehalten. Die SBB haben beschlossen, in Palézieux einen Schalter offen zu lassen, dessen Öffnungszeiten sich aber nach den Bedürfnissen der Kunden richten. Dieser Schalter ist nun von Montag bis Freitag von 06.40 bis 11.00 Uhr und von 14.30 bis 18.10 Uhr geöffnet.

Die SBB setzen alles daran, um den Kunden die bestmöglichen Verkaufskanäle zur Verfügung zu stellen, ob über den Rail Service, die Website [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch), oder über die Billetautomaten mit Tastbildschirm, die das volle Angebot enthalten. Am Bahnhof Palézieux befinden sich zwei derartige Automaten am Gleis 1.

Die Verkehrsämter der Kantone Waadt und Freiburg wurden bezüglich der Teilschliessung des Schalters am Bahnhof Palézieux nicht angehört. Diese Ämter mischen sich in der Regel

auch nicht in die Bedienung und die Schalteröffnungszeiten der Bahnhöfe ein. Diese Fragen werden gewöhnlich zwischen den Verkehrsunternehmen und den Gemeindebehörden besprochen.

Im vorliegenden Fall sind die Gemeinde Palézieux und die SBB zu einer Einigung gelangt. Der Staatsrat beabsichtigt deshalb nicht, bei den SBB einzuschreiten, obwohl er es grundsätzlich für wünschenswert hält, dass die Reisenden in den Bahnhöfen optimal bedient werden. Da ausserdem der betroffene Bahnhof im Kanton Waadt liegt, wären allenfalls die Waadtländer Behörden zuständig, um mit dem Unternehmen zu verhandeln.

Freiburg, den 24. April 2007